

Aviso legal y condiciones de uso

Términos y condiciones

1.- Aceptación de los Términos y Condiciones

El sitio web de Smile Solutions S.A.S (smilecontable.com o cualquiera de sus dominios asociados) ha sido desarrollado para que las Pymes colombianas puedan llevar a cabo su contabilidad y gestión integral de negocio, de acuerdo a la normatividad y obligatoriedad vigente de la DIAN.

El presente Aviso Legal tiene como objeto establecer las Condiciones Generales que regulan el acceso y uso de la citada herramienta de manera que el registro y uso de la misma implica necesariamente la aceptación de las Condiciones Generales incluidas en este Aviso Legal.

Todo el equipo humano encargado de desarrollar, diseñar y crear dicha herramienta (en adelante, El equipo Smile y su administración) se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios, de las presentes disposiciones de acceso, registro y uso y, en general, de cuántos elementos integren el diseño y configuración de su herramienta. Es por ello que se recomienda que el usuario de la misma lea detenida y atentamente las condiciones generales antes de registrarse y hacer uso ya que éstas pueden ser objeto de algunas modificaciones en pro del avance y actualización del software.

Al crear una cuenta y/o usar el sitio web www.smilecontable.com y/o los Servicios, el Usuario expresamente manifiesta estar conforme y obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES PARA TODOS LOS VISITANTES Y/O USUARIOS Y FORMAN PARTE INTEGRAL DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE Smile Solutions S.A.S, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA QUE NO LOS ACEPTÉ

DEBERÁ ABSTENERSE DE VISITAR Y/O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones, Smile, podrá sin responsabilidad, y sin reembolso alguno cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

2.- Acceso a la herramienta.

Únicamente podrán acceder a esta herramienta los mayores de edad, quienes deberán facilitar un nombre legal completo verificado en el Registro Único Tributario (RUT) actualizado una dirección de correo electrónico, así como cualquier información adicional requerida para su registro. Que este haya realizado el debido pago para el uso del software. Así mismo Smile se reserva el derecho de admisión, el derecho a interrumpir el acceso a la misma en cualquier momento, sin previo aviso y sin lugar a devolución de dinero, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por errores de suministro eléctrico, por mal uso de la herramienta por parte del cliente, por falta de pago por parte del cliente, clientes irrespetuosos o que impartan malos tratos a los colaboradores o personal administrativo de Smile, o por cualquier otra causa que vaya en detrimento de la herramienta, la reputación o credibilidad de Smile.

Si la interrupción tuviera carácter definitivo, tal circunstancia se comunicará por escrito a los usuarios, lo que podría conllevar la pérdida, en su caso, de la información del usuario almacenada en el sistema. Por su parte, El equipo Smile y su administración no será responsable de la prestación de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones, la calidad del internet, la fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento del que no le correspondan, errores y fallos de Hardware, y, por lo tanto, el acceso puede ser suspendido, cancelado o resultar inaccesible por motivos técnicos.

Si la interrupción del servicio se da por falta de pago del cliente, éste deberá generar el pago correspondiente para la activación automática de su servicio.

El acceso a la herramienta para todo caso, uso de la misma, ventas, reportes, informes y demás, será por medio de la activación del servicio con su respectivo pago.

2.1. De la calidad del servicio.

El acceso a la herramienta Smile no implica la obligación por parte del equipo Smile y su administración titular de la misma de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de las herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

El equipo Smile y su administración titular de Smile no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o terceros durante la prestación del servicio de la presente herramienta.

El equipo Smile y su administración ejecutará todos los procedimientos adecuados para la instalación inicial del software y su funcionamiento, las partes de Hardware que deben acondicionarse y quedar funcionales, se realizará por parte y riesgo del Cliente suscriptor y/o su proveedor.

El correcto funcionamiento de impresoras, monederos, equipos táctiles o manuales, cámaras de vigilancia y demás equipos de Hardware son responsabilidad del Cliente suscriptor y/o su proveedor, en caso de que Smile preste servicio de revisión o reparación de los mismos, Smile tiene la facultad de cobro adicional con precios vigentes.

Smile y su equipo técnico no se hace responsable de los fallos de servicio ocasionados por factores externos al Software entregado.

El horario establecido por Smile Solutions SAS para la atención al cliente será diurno de lunes a viernes, se publicará el que se encuentre vigente.

Fuera de dicho horario, sábados, domingos y festivos, Smile Solutions no está en la obligación de prestar servicio y esto no será catalogado como falta en la calidad del servicio o desatención al usuario.

2.2. De los contenidos.

El equipo Smile y su administración titular de Smile Solutions S.A.S no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada por este sitio web ni de los daños y perjuicios producidos en el usuario o terceros como motivo de actuaciones basadas únicamente en la información obtenida a través de dicha herramienta.

El equipo Smile y su administración de smile presta la asesoría completa para la correcta utilización del software, Smile no se hace responsable de los errores, modificaciones, mal uso y resultados de la información ingresada por el cliente.

2.3. De los enlaces o Links.

Los servicios de acceso a la presente herramienta incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al usuario acceder a otras páginas y portales de Internet. La existencia de enlaces o links no ha de presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación del equipo Smile y su administración con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. El equipo Smile y su administración no se hace responsable de los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error o inutilidad de los contenidos y/o servicios de los links o enlaces ni por cualquier otro daño.

2.4. De las cookies.

Una cookie es un pequeño archivo que se envía al dispositivo del usuario (generalmente el navegador web) con el fin de extender la experiencia del usuario con el programa de manera que de otra forma no sería posible. En el caso de Smile, las cookies se utilizan para realizar el seguimiento de la sesión de usuario y para almacenar datos del sistema que permitan una sencilla utilización del mismo. Las cookies también se utilizan para recopilar datos de uso, como la duración en el sitio, las páginas visitadas, si se ha realizado una acción o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. Smile usa esta información para fines analíticos. La empresa Google Analytics, que se dedica al análisis de datos y cuyos servicios utiliza para extraer estadística de uso de la herramienta, también pueden almacenar cookies en el navegador del usuario.

Por favor, lee la [Política de privacidad de Google Analytics](#) para asegurarte que también aceptas el modo en que ellos usan las cookies.

Además de ello Smile puede incluir cookies de otros terceros en tu navegador sin previo aviso, por consiguiente si no deseas recibir cookies, puedes cambiar la configuración de tu navegador para que no las acepte, no obstante, nuestro sistema no funcionará correctamente si las cookies están desactivadas. Si usas smilecontable.com sin cambiar la configuración de tu navegador, deducimos que deseas recibir cookies del sitio web de Smile Solutions S.A.S.

3.- Uso.

La utilización de esta herramienta por cualquier persona debidamente registrada de conformidad con las presentes condiciones se le atribuye la condición de Superusuario y Usuario y como tal acepta que su uso es bajo su exclusiva responsabilidad. El Superusuario y los usuarios que fueron configurados por este, se comprometen a no utilizar la información y servicios que Smile pone a su disposición para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público y, en general a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales.

Especialmente, queda prohibido el uso de la presente herramienta con finalidades lesivas a los bienes de su titular que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilice las redes, servidores y otros equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Smile o de terceros, en su caso. El usuario se abstendrá de obtener o intentar obtener los contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición. En este sentido, se ruega al usuario que haga especial atención a los mensajes de aviso ya que El equipo Smile y su administración titular de Smile Solutions S.A.S no se responsabiliza de los daños y perjuicios que puedan sufrir los equipos informáticos del usuario por el uso indebido o negligente de la herramienta.

Así mismo, el usuario será responsable de mantener la privacidad de su cuenta no haciéndose responsable El equipo Smile y su administración titular de esta herramienta, de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un fallo suyo para proteger su información de acceso con inclusión de su clave.

Smile por sí mismo no guardará las claves de sus clientes, sin embargo tendrá los medios para restablecerla en caso de pérdida para el usuario o decisión de cambio de contraseña, este servicio es susceptible de cobro y estará Smile en condición de hacerlo cuando lo establezca.

4.- Pago.

El pago del SaaS se realizará mediante tarjeta de crédito, pago con tarjeta débito o pago en efectivo, o en los medios de pago vigentes y autorizados por Smile Solutions y que aparecen como opción en el link de pago, el método de pago elegido será validado en el momento del pago, de acuerdo con la información que se especifique en dicho medio según sus políticas.

No será necesario pago alguno para crear o usar una cuenta gratuita en calidad de prueba, éstas son como su nombre lo indica para probar las funcionalidad y rendimiento del sistema y estarán disponibles solo por los días indicados en la publicación y para aquellos usuarios que NO tengan ninguna deuda pendiente con Smile Solutions S.A.S o cualquiera de sus socios, luego de la prueba si es de elección del cliente suscribirse, deberá realizar el pago correspondiente.

Smile Solutions SAS está en la libertad y el derecho de realizar cobros que considere oportunos a razón de actualizaciones del software, incremento en la TRM que afecte los márgenes de ganancia del servicio o cualquier otro cobro que considere a raíz de la operación. Este cobro debe ser comunicado a los clientes con no menos de 3 días de antelación a la fecha del incremento.

El cobro del servicio se hará mes anticipado y en ningún caso será reembolsable. En este sentido, no se realizarán reembolsos o créditos por meses, trimestres, semestres o años parciales del servicio contratado así como tampoco en caso de que el usuario no haga uso del mismo durante el periodo de tiempo en que la cuenta se halle abierta no haciéndose ningún tipo de excepción por ningún motivo.

En caso de pago de un plan trimestral, semestral o anual por parte del cliente, se pagará anticipadamente y se le colocará el servicio por el tiempo pagado, el sistema le informará al final de este periodo que le quedan 7 días de servicio para realizar nuevamente el pago. Si por cualquier motivo el Cliente suscriptor

no desea utilizar más el servicio durante este periodo de tiempo, no habrá lugar a ningún reembolso alguno por valor total o parcial.

Para el caso en el que Smile Solutions S.A.S no pueda cargar al usuario el importe correspondiente a los servicios contratados por motivos ajenos a nuestra organización, se reserva el derecho de desactivar la cuenta del usuario de forma inmediata, de ponerse en contacto con el mismo para aclarar la situación y de no activarla hasta que se satisfagan los importes adeudados. Si de los reiterados intentos de cobro se derivan gastos bancarios o de cualquier otro tipo éstos correrán a cargo del Cliente suscriptor pudiendo El equipo Smile y su administración titular de Smile Solutions S.A.S realizar su cobro de forma inmediata en el medio de pago que considere oportuno. Ninguna cuota incluye los impuestos u obligaciones exigidos por las autoridades gubernamentales. Será el usuario el único responsable del pago de dichos impuestos y obligaciones.

En caso que el usuario no genere el respectivo pago a la fecha de vencimiento del servicio suscrito no tendrá derecho al servicio hasta que se genere dicho pago por el monto vigente en ese momento y no se catalogará en ningún momento como una falla en la prestación del servicio o un mal servicio. Es obligación del suscriptor generar el pago antes de utilizar el software Smile o cualquiera de sus servicios conexos.

Todo producto, servicio, capacitación o soporte que sea considerado adicional será cobrado mes anticipado por su respectivo valor actual, la falta de pago por este producto o servicio autoriza automáticamente a Smile a desactivar su servicio.

La forma de pago puede variar en cualquier momento según los medios disponibles en el mercado y configurados según la capacidad en el software Smile.

4.1.- Contratación por un tiempo determinado.

El pago de Smile Solutions S.A.S supone la contratación del servicio por un número de meses determinado (que el usuario escoge en el momento de la contratación), debiendo el usuario volver a contratar el servicio para seguir disfrutando del mismo plan pasados dicho mes (meses). El usuario Cliente

suscriptor es responsable de generar, descargar y custodiar todos los informes generados por el software a la terminación de su periodo de servicio. En caso de no hacerlo y necesitar la información,, deberá realizar el pago anticipadamente para la activación del servicio y poder descargar los informes correspondientes.

4.2.- Suscripción.

Cualquier tipo de inscripción en el sistema supone una suscripción y la contracción de la obligación de pagar la cuota seleccionada con la recurrencia especificada y la aceptación de los términos y condiciones por parte del usuario en el momento de la contratación, hasta que finalice la suscripción. La suscripción puede finalizar en cualquier momento escribiendo un mensaje a nuestro Servicio de Atención al Cliente suscriptor mediante el sistema de mensajería que el programa pone a disposición del usuario una vez éste se ha identificado.

Si la solicitud de cancelación de la suscripción se realiza con al menos siete días de antelación respecto a la fecha de renovación, la cancelación se hará efectiva antes de la fecha de la siguiente renovación, de lo contrario, la renovación ya se habrá iniciado, el recibo de la misma se habrá enviado al banco, y la cancelación se hará efectiva de cara al siguiente recibo. Se cobrará una cuota mensual, trimestral o anual en función de las preferencias del usuario, el plan y módulos adicionales que éste tenga contratado.

La solicitud de adiciones, cambios de planes o adquisición de nuevos productos o servicios deberá hacerse mediante comunicación escrita por parte del cliente, en caso de hacerlo de manera verbal, se le prestará el servicio, se le enviará correo de soporte y no tendrá argumento alguno para indicar que no lo contrató o que no hará pago del mismo, habrá contraído la obligación.

El precio de los productos o servicios estará sujeto a incremento cada año en la fecha prevista vigente y previa información por cualquier medio escrito, como red social, correo, mensaje de whatsapp o página web a elección de Smile, de forma masiva o individual a todos sus clientes. Se determinarán los productos o servicios adicionales con costo para el Cliente suscriptor y los que van incluidos dentro del plan o producto.

5.- Modificaciones.

5.1- Modificación de precios:

El equipo Smile y su administración titular de Smile Solutions S.A.S se reserva el derecho a cambiar las cuotas, precios o planes vigentes en cualquier momento, por los motivos o políticas propias y/o legales, en la fecha que la administración lo disponga o a razón de algún cambio significativo en el modelo de negocio, disposiciones de ley o voluntad propia, debiendo poner en conocimiento por cualquier medio escrito, como red social, correo, mensaje de whatsapp o página web a elección de Smile, de forma masiva o individual a todos sus clientes los nuevos importes o a través del sitio web smilecontable.com.

5.2- Modificación de módulos, funcionalidades o informes:

El equipo Smile y su administración se reservan el derecho a aceptar la solicitud de modificación de algunos, varios o un módulo, funcionalidad, informe u otro componente de la herramienta por solicitud de un cliente, prevalecerá el bien general al particular. La solicitud puede ser tomada en cuenta para desarrollo tecnológico ya sea con costo o sin costo para el cliente según lo establezca El equipo Smile y su administración.

Si a razón de cambios en la regulación, leyes o reformas el software Smile debe ser modificado, se hará de acuerdo a los recursos disponibles con que cuente, así mismo en el tiempo que diligentemente pueda tenerlos al servicio de sus clientes, propendiendo siempre por mantener una herramienta actualizada y funcional sin afectar sus recursos y permanencia en el mercado.

6.- Protección de Datos de Carácter Personal.

Los datos que se solicitan a los usuarios resultan necesarios para la creación de usuarios y puesta en marcha de la herramienta, estadísticas o informes internos de Smile Solutions S.A.S, de manera que de no facilitarse no será posible la prestación del servicio requerido. En este sentido, el usuario consiente expresamente la recogida y el tratamiento.

Al tratarse de una herramienta online, el usuario tiene en todo momento a su disposición las herramientas necesarias para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la información, y solamente en el caso de que la herramienta no facilite los medios para ejercitar dichos derechos el usuario podrá ponerse en contacto con el responsable para solicitar el ejercicio de los mencionados derechos. Le rogamos que en el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos de carácter personal, nos lo comunique con el fin de mantener actualizados los mismos.

7.- Política de cancelación y rescisión.

El usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento de conformidad con las indicaciones facilitadas en la herramienta siendo éste el único responsable de su correcta cancelación. Sólo se podrán cancelar a través de envío de correo electrónico a la dirección. Una vez cancelada la cuenta por el usuario éste se hará responsable de todos los cargos hasta ese momento con inclusión del cargo completo del periodo (mensual o trimestral) en que suspende el servicio todo ello de conformidad con lo que se establece en el punto cuarto de las presentes condiciones.

El no pago de la suscripción al momento de su vencimiento, es una cancelación del servicio por parte del cliente, siendo este responsable de su propia información y renuncia al derecho de servicio de soporte, mesa de ayuda o cualquier otro beneficio que se tenga en el momento.

Así mismo, todo el contenido almacenado en la herramienta será eliminado de forma inmediata una vez cancelada debidamente la cuenta. El equipo Smile y su administración titular de Smile se reserva el derecho de modificar o suspender ya sea temporal o permanentemente la cuenta del usuario en cualquier momento por cualquier motivo sin previo aviso ni reembolso alguno. Así mismo podrá denegar el servicio a cualquier entidad física o jurídica por cualquier razón en cualquier momento.

8.- Propiedad intelectual.

Todos los contenidos de la herramienta son propiedad intelectual de Smile solutions S.A.S excepto especificación en contrario que será indexada. A título informativo se incluyen entre los contenidos los textos, fotografías, gráficos,

imágenes, iconos, tecnología, software asociado al servicio y los elementos de la interfaz de usuario contenidos en la herramienta y otros contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la herramienta están protegidos por Ley. El usuario deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la herramienta comprometiéndose a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar o disimular cualquier faceta de la herramienta obligándose, así mismo, a no utilizar robots, spiders, otros aparatos automatizados o procesos manuales a fin de controlar o copiar cualquier contenido de la herramienta. La utilización no autorizada de la información contenida en la presente herramienta, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

9. Actividades Prohibidas.

El Usuario no debe:

- Modificar, sustituir, cambiar o en forma alguna alterar el Contenido del software Smile.
- Limitar, bloquear, impedir o en cualquier forma restringir el acceso al Sitio Web y/o a los Servicios.
- Utilizar los Servicios de cualquier manera que pudiera interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros Usuarios a disfrutar plenamente de los Servicios, o que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento de los Servicios de cualquier forma.
- Comprometer o tratar de poner en peligro la seguridad de los Servicios, hackear, crackear o violentar de cualquier forma la seguridad del Sitio Web, los Servicios, y/o los servidores de Bind, obtener de cualquier forma acceso no autorizado.
- Eludir o tratar de eludir las limitaciones técnicas, comerciales, administrativas de los Servicios.
- Divulgar o publicar cualquier tipo de información de Smile o de alguno de sus usuarios o asociados.
- Generar y/o transmitir Contenido de Usuario considerado ofensivo, difamatorio, pornográfico, acosador, odioso, racial o étnicamente

ofensivo, obsceno, difamatorio, calumnioso, amenazante o de cualquier otra manera inapropiada.

- Acosar, amenazar, intimidar o suplantar a otros Usuarios o colaboradores de Smile para obtener un beneficio para sí mismo o para un tercero.
- Utilizar los Servicios para algún propósito ilegal o no más allá del alcance de su uso previsto.
- Copiar o utilizar Contenido de propiedad de Smile Solutions S.A.S de cualquier forma no autorizada.
- Desarrollar y /o utilizar cualquier aplicación de materia que interactúe con los Servicios sin el consentimiento previo de Smile.
- En general cualquier otro acto de naturaleza similar o análoga a los anteriormente señalados que pueda afectar derechos de terceros o de Smile Solutions S.A.S.

Smile se reserva el derecho de suspender y/o cancelar sin ningún tipo de reembolso o compensación a los Usuarios que realicen cualquiera de las actividades antes descritas. El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales.

10.- Condiciones generales.

Ningún usuario, colaborador, socio o proveedor podrá revender, duplicar, reproducir o explotar cualquier parte de la herramienta sin el expreso consentimiento escrito por parte del equipo. Así mismo, tampoco podrá el usuario utilizar la citada herramienta para almacenar, hospedar o enviar correo spam o correo electrónico dañino, ni mensajes de móvil. El usuario no podrá en ningún caso utilizar la herramienta para la transmisión de ningún virus, gusano o cualquier tipo de contenido dañino o malicioso.

El equipo Smile y su administración no garantiza:

- La satisfacción del usuario para con la citada herramienta.
- La disponibilidad ininterrumpida y sin errores tanto de la herramienta como de los enlaces o links en ella contenida.
- La precisión de los cálculos matemáticos realizados por la herramienta, esta tendrá unos parámetros definidos en cuanto a operaciones, decimales y otros ítems aprobados y adecuados para la herramienta para uso y satisfacción del público en general y no para Cliente suscriptor particular.

- La corrección de los posibles errores de la herramienta en el tiempo estimado o solicitado por el cliente, sin ser esto un error del sistema o falla del servicio.

El equipo Smile y su administración tiene capacidad para ejercer cualquier derecho incluido en las presentes condiciones de uso, en el momento que no tenga esa capacidad, no se entenderá en ningún caso como una renuncia de los mismos.

11.- Legislación y jurisdicción aplicable.

Los presentes términos y condiciones de uso quedan sujetas al ordenamiento colombiano. Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso y/o uso de la presente herramienta, el usuario y El equipo Smile y su administración acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de la ciudad de Medellín por ser este el domicilio de la empresa Smile Solutions S.A.S y por entenderse este como el domicilio contractual; con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que les pudiere corresponder.

GS

Aprobado por la Gerencia.

Smile Solutions SAS